

คู่มือสำหรับประชาชน : การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : เทศบาลตำบลแม่หล่าย

กระทรวง : กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ : การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ : เทศบาลตำบลแม่หล่าย
3. ประเภทของงานบริการ : กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ : รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
  - 1) พ.ร.บ. บรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. 2550
6. ระดับผลกระทบ : บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ : ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -  
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ 0 วัน
9. ชื่ออ้างอิงของคู่มือประชาชน สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค
10. ช่องทางการให้บริการ
  - 1) สถานที่ให้บริการ สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่  
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา 08:30 - 16:30 น.
11. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

-

#### 12. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	- ผู้ที่ประสงค์เขียนคำร้องแจ้งเหตุ/ร้องทุกข์ - แจ้งหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ที่รับผิดชอบบรรเทาความเดือดร้อนและแจ้ง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติ	1 ชั่วโมง	สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่หล่าย

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2)	การพิจารณา	- แจ้างผลการดำเนินการแก่ประชาชน	1 ชั่วโมง	สำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลแม่หล่าย

ระยะเวลาดำเนินการรวม 2 ชั่วโมง

13. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว

14. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสารยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
1)	สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน	-	-	1	ชุด	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสารยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ออกเอกสาร	จำนวนเอกสารฉบับจริง	จำนวนเอกสารสำเนา	หน่วยนับเอกสาร	หมายเหตุ
<i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i>						

16. ค่าธรรมเนียม

*ไม่มีข้อมูลค่าธรรมเนียม*

17. ช่องทางการร้องเรียน

ช่องทางการร้องเรียน

1) ช่องทางการร้องเรียน เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

1.1 ทางโทรศัพท์ 054-652660 โทรสาร 054-652660 ต่อ 115

1.3 ทางไปรษณีย์ (เทศบาลตำบลแม่หล่าย เลขที่ 99 หมู่ที่ 5 ตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000)

1.4 ร้องเรียนด้วยตนเอง (เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่)

- 2) ช่องทางการร้องเรียนจังหวัดร้องเรียนต่อผู้ว่าราชการจังหวัด  
หมายเหตุ(ผ่านศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัดทุกจังหวัด)
- 3) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี  
หมายเหตุ( เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / [www.1111.go.th](http://www.1111.go.th) / ตู้ปณ.1111  
เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300)

-