

คู่มือสำหรับประชาชน: การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

หน่วยงานที่รับผิดชอบ: เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

กระทรวง: กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อกระบวนการ: การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด
2. หน่วยงานเจ้าของกระบวนการ: เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่
3. ประเภทของงานบริการ: กระบวนการบริการที่เบ็ดเสร็จในหน่วยเดียว
4. หมวดยุทธศาสตร์ของงานบริการ: รับแจ้ง
5. กฎหมายที่ให้อำนาจการอนุญาต หรือที่เกี่ยวข้อง:
 - 1) พ.ร.บ.เทศบาลพ.ศ.2496
6. ระดับผลกระทบ: บริการทั่วไป
7. พื้นที่ให้บริการ: ท้องถิ่น
8. กฎหมายข้อบังคับ/ข้อตกลงที่กำหนดระยะเวลา -
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ข้อกำหนด ฯลฯ -
9. ชื่ออ้างอิงของกลุ่มประชาชน การแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด
10. ช่องทางการให้บริการ
 - 1) **สถานที่ให้บริการ** กองช่าง เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000
/ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน
ระยะเวลาเปิดให้บริการ เปิดให้บริการวันจันทร์ถึงวันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา
08:30 - 16:30 น. (มีพักเที่ยง)
11. หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข(ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
พระราชบัญญัติเทศบาลพ.ศ.2496 ให้เทศบาลตำบลอาจจัดทำกิจการให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่นจึง
จัดให้มีการปฏิบัติงานด้านไฟฟ้าสาธารณะการสำรวจติดตั้งซ่อมแซมบำรุงรักษาระบบงานไฟฟ้าสาธารณะในเขตพื้นที่
เทศบาลตำบลแม่หล่าย

12. ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ที่	ประเภทขั้นตอน	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาให้บริการ	ส่วนงาน / หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1)	การตรวจสอบเอกสาร	ยื่นคำร้องแจ้งไฟฟ้า สาธารณะชำรุด	1 วัน	กองช่าง เทศบาลตำบลแม่หล่าย
2)	การพิจารณา	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ รายละเอียดข้อมูลในใบแจ้ง คำร้องเสนอผู้บริหาร	1 วัน	กองช่าง เทศบาลตำบลแม่หล่าย
3)	การลงนาม/ คณะกรรมการมีมติ	นายกเทศมนตรีพิจารณา อนุมัติในการซ่อมแซม ไฟฟ้าสาธารณะและแจ้งให้ ผู้ยื่นคำร้องทราบ	3 วัน	กองช่าง เทศบาลตำบลแม่หล่าย

ระยะเวลาดำเนินการรวม 5 วัน

13. งานบริการนี้ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน และระยะเวลาปฏิบัติราชการมาแล้ว
ยังไม่ผ่านการดำเนินการลดขั้นตอน

14. รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

15.1) เอกสารยืนยันตัวตนที่ออกโดยหน่วยงานภาครัฐ

ที่	รายการเอกสาร ยืนยันตัวตน	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
1)	แบบคำร้องแจ้ง ไฟฟ้าสาธารณะ ชำรุด	-	1	0	ฉบับ	-

15.2) เอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
-----	-------------------------------	--------------------------------	-------------------------	----------------------	--------------------	----------

ที่	รายการเอกสาร ยื่นเพิ่มเติม	หน่วยงานภาครัฐผู้ ออกเอกสาร	จำนวนเอกสาร ฉบับจริง	จำนวนเอกสาร สำเนา	หน่วยนับ เอกสาร	หมายเหตุ
<i>ไม่พบเอกสารอื่น ๆ สำหรับยื่นเพิ่มเติม</i>						

15. ค่าธรรมเนียม

- 1) ไม่มีค่าธรรมเนียม
ค่าธรรมเนียม 0 บาท
หมายเหตุ -

16. ช่องทางการร้องเรียน

- 1) ช่องทางการร้องเรียน เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่ 54000
โทรศัพท์ 054-652660 โทรสาร 054-652660 ต่อ 115
- 2) ช่องทางการร้องเรียนศูนย์บริการประชาชนสำนักปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี
หมายเหตุ(เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300 / สายด่วน 1111 / www.1111.go.th / ตู้ปณ.1111 เลขที่
1 ถ.พิษณุโลกเขตดุสิตกทม. 10300)