



มาตรการส่งเสริมคุณธรรม  
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน  
ของเทศบาลตำบลแม่หล่าย  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

สำนักปลัดเทศบาล  
เทศบาลตำบลแม่หล่าย  
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินเชิงบวกที่ครอบคลุมการปฏิบัติราชการของหน่วยงานภาครัฐในทุกมิติ ตั้งแต่การบริหารงานของผู้บริหารและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ตลอดจนประเมิน “ระบบงาน” โดยเฉพาะกระบวนการเปิดเผยข้อมูล กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่มีความโปร่งใส รวมถึงขั้นตอนและกระบวนการปฏิบัติงานและการให้บริการที่มีมาตรฐานและมีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ตลอดจนมีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล รวมไปถึงจนถึงการประเมิน “วัฒนธรรม” ในหน่วยงานที่มุ่งเน้นการสร้างเสริมวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต และประเมินแนวทางในการป้องกันการทุจริต และการป้องกันการปฏิบัติงานที่อาจจะก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน ตลอดจนประเมินผลการปฏิบัติงานในภาพรวมที่สะท้อน ได้จากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ซึ่งล้วนแต่มีความสำคัญและสามารถสะท้อนให้เห็นถึงคุณลักษณะที่ดีในการดำเนินงานที่มีคุณธรรม และมีธรรมาภิบาล ที่หน่วยงานภาครัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ พึงจะต้องมีและยึดถือปฏิบัติได้เป็นอย่างดี

เทศบาลตำบลแม่หล่าย หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลการประเมินครั้งนี้ จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงควรมีการนำผลการประเมินมาพิจารณาถึงสิ่งที่ควรได้รับการปรับปรุง และพัฒนาไปในแนวทางที่ดีขึ้น สอดรับกับการประเมินต่อไป

เทศบาลตำบลแม่หล่าย  
อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

## ความเป็นมา

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ (Integrity and Transparency Assessment) หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐเครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทยในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิดเปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุภาพองค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการ สามารถอำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสเพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึงช่องว่างของความไม่เป็นธรรมและความด้อยประสิทธิภาพ สำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่างๆ ในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

การประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ นับเป็นปีที่ ๑๐ ของการดำเนินการที่ผ่านมา และเป็นปีที่ ๕ ที่ได้ปรับเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ อีกทั้งยังเป็นปีสุดท้ายของช่วงระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๖๕) ของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีหน่วยงานภาครัฐจำนวน ๘,๓๐๓ แห่งทั่วประเทศ เข้าร่วมการประเมิน กล่าวได้ว่าเป็นการประเมินด้านธรรมาภิบาลและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีขนาดใหญ่ที่สุดของประเทศไทยในปัจจุบัน

การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจและประเมินตนเอง เพื่อให้ได้รับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักและปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพเกิดประโยชน์ต่อประชาชน และให้ความสำคัญกับด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้นนอกจากนี้ การประเมิน ITA ยังส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการของหน่วยงานภาครัฐในทางปฏิบัติอย่างเห็นได้ชัด โดยเฉพาะอย่างยิ่งความตื่นตัวและหันมาให้ความสนใจต่อการพัฒนาแพลตฟอร์มอิเล็กทรอนิกส์ของตนเองให้ทันสมัยและน่าสนใจมากขึ้น ที่สำคัญคือส่งผลให้หน่วยงานมีการจัดการข้อมูลข่าวสารอย่างเป็นระบบระเบียบและเตรียมความพร้อมในการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะให้ได้รับทราบและส่งเสริมให้เกิดการตรวจสอบอีกด้วย

นอกจากนี้ ในด้านของประชาชนและสังคมไทยแล้ว การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือที่ทุกคนจะได้มีส่วนร่วมในการสะท้อนความคิดเห็น เพื่อนำไปสู่พัฒนาการบริหารงานภาครัฐ เพื่อให้ประชาชนคนไทยได้รับบริการจากภาครัฐที่ดีขึ้นและยังส่งผลให้ประชาชนและสาธารณชนมีโอกาสดำเนินการกำกับติดตามและตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐได้มากขึ้นอีกด้วย

## เครื่องมือในการประเมิน

กรอบการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุปดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

## เกณฑ์การประเมิน

เกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน จะเป็นรายงานในลักษณะค่าคะแนนควบคู่ระดับผลการประเมิน (Rating Score) โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

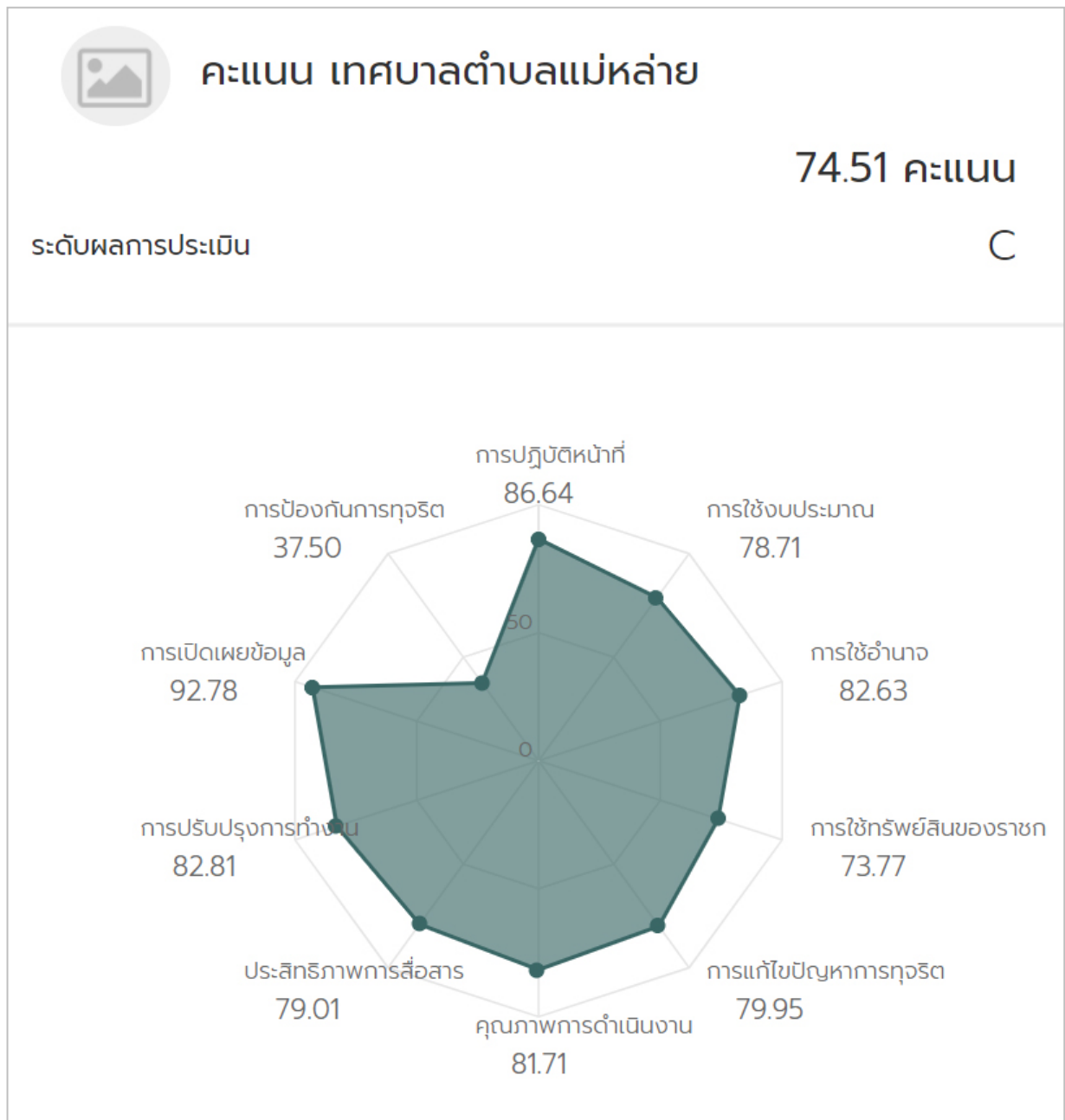
คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

เทศบาลตำบลแม่หล่าย อำเภอเมืองแพร่ จังหวัดแพร่

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลแม่หล่าย ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ของเทศบาลตำบลแม่หล่าย พบว่า มีผลคะแนน ๗๔.๕๑ คะแนน อยู่ในระดับ C ดังนี้



คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การเปิดเผยข้อมูล	92.78
2	การปฏิบัติหน้าที่	86.64
3	การปรับปรุงการทำงาน	82.81
4	การใช้อำนาจ	82.63
5	คุณภาพการดำเนินงาน	81.71
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	79.95
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	79.01
8	การใช้งบประมาณ	78.71
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	73.77
10	การป้องกันการทุจริต	37.50

คะแนนสูงสุด	92.78	คะแนน	คะแนนต่ำสุด	37.50	คะแนน
-------------	-------	-------	-------------	-------	-------

โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนาให้ดีขึ้น
<b>แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)</b>	
๑. การปฏิบัติหน้าที่ ๘๖.๖๔ คะแนน	<p>จากผลคะแนน <b>IIT</b> พบว่า <b>มีประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข ดังนี้</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การใช้งบประมาณ พบว่า การเบิกจ่ายเงินและการจัดซื้อจัดจ้าง ทางหน่วยงานควรให้ความสำคัญในการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน</li> <li>- การใช้ทรัพย์สินของราชการ พบว่า บุคลากรมีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เป็นของส่วนตัวโดยไม่ได้ขออนุญาต ทางหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่เป็นไปอย่างถูกต้องและชัดเจน</li> <li>- การแก้ไขปัญหาการทุจริต พบว่า มีการดำเนินการที่ไม่ชัดเจน ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยจัดทำแนวทาง/มาตรการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม</li> </ul> <p><b>มีประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การปฏิบัติหน้าที่ พบว่า เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเป็นไปตามขั้นตอน มุ่งผลสำเร็จของงาน และเป็นไปด้วยความยุติธรรม เห็นควรกำชับการปฏิบัติงานตามกฎระเบียบโดยเคร่งครัด และมีกิจกรรมเสริมสร้างภายในองค์การให้การยกย่องเชิดชูเกียรติบุคคลต้นแบบด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติงาน</li> <li>- การใช้อำนาจ พบว่า ผู้บริหารมอบหมายงานและประเมินผลงานให้แก่เจ้าหน้าที่อย่างเป็นธรรม ซึ่งเป็นไปตามประกาศนโยบายคุณธรรมและความโปร่งใสของผู้บริหาร เห็นควรมีการแจ้งประกาศ แจ้งเวียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้นโยบายดังกล่าวยังเป็นแนวทางปฏิบัติต่อไป</li> </ul>
๒. การใช้งบประมาณ ๗๘.๗๑ คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ ๘๒.๖๓ คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๗๓.๗๗ คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต ๗๙.๙๕ คะแนน	

ตัวชี้วัดของการประเมิน ITA	ประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข/พัฒนาให้ดีขึ้น
<b>แบบวัดการรับรู้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)</b>	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน ๘๑.๗๑ คะแนน	<p align="center"><b>จากผลคะแนน EIT พบว่า</b> <b>มีประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข ดังนี้</b></p> <p>- ประสิทธิภาพการสื่อสาร พบว่า การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลในเรื่องต่างๆ ยังไม่ทั่วถึงต่อสาธารณชน หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการจัดให้มีช่องทางหลากหลายในการเผยแพร่ผลงานและช่องทางการรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ</p> <p align="center"><b>มีประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้</b></p> <p>- คุณภาพการดำเนินงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการผู้มาติดต่องานอย่างเท่าเทียมกัน โดยไม่มีการเรียกร้อยผลประโยชน์แต่อย่างใด ทั้งนี้เป็นไปตามมาตรการป้องกันการรับสินบน และเห็นควรเน้นย้ำประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง</p> <p>- การปรับปรุงการทำงาน พบว่า เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการปรับปรุงคุณภาพและขั้นตอนการดำเนินงาน อีกทั้งมีการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน รวมถึงให้ผู้ใช้บริการได้มีส่วนร่วมพัฒนาการดำเนินงาน ทั้งนี้เทศบาลได้นำผลสำรวจความพึงพอใจ มาช่วยในการแก้ไขปรับปรุงในการดำเนินงาน และยังคงเก็บรวบรวมผลทุกปีเพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นอย่างสม่ำเสมอ</p>
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗๙.๐๑ คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน ๘๒.๘๑ คะแนน	
<b>แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)</b>	
๙. การเปิดเผยข้อมูล ๙๒.๗๘ คะแนน	<p align="center"><b>จากผลคะแนน OIT พบว่า</b> <b>มีประเด็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไข ดังนี้</b></p> <p>- การป้องกันการทุจริต พบว่า ไม่มีการประเมินและแนวทางในการจัดการความเสี่ยงการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม และไม่มีการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา เพื่อจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ดังนั้น หน่วยงานควรให้ความสำคัญในการดำเนินดังกล่าว เพื่อเป็นการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน</p> <p align="center"><b>มีประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้</b></p> <p>- การเปิดเผยข้อมูล พบว่า มีการแสดงข้อมูลบนเว็บไซต์ ค่อนข้างครบถ้วน ทั้งด้านข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การบริหารเงินงบประมาณ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล การส่งเสริมความโปร่งใส ทั้งนี้ มีการผิดพลาดการใส่ลิ้งค์ข้อมูลบางส่วน แต่หน่วยงานได้ทำการแก้ไขพัฒนาให้ดีขึ้นอย่างครบถ้วนแล้ว เห็นควร ทำการสำรวจข้อมูลเป็นประจำทุกๆ สัปดาห์อย่างสม่ำเสมอ</p>
๑๐. การป้องกันการทุจริต ๓๗.๕๐ คะแนน	

## ๒. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลแม่หล่ายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีประเด็นจะต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขโดยกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลแม่หล่าย ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ดังนี้

มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
๑. มีมาตรการในการให้มีส่วนร่วมได้ ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำมาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต ๒. ประกาศและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรและสาธารณชนทราบ	สำนักปลัดฯ	พฤศจิกายน ๒๕๖๔ – ธันวาคม ๒๕๖๔	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๒. มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	๑. จัดทำแนวทาง/มาตรการการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. จัดประชุมชี้แจง/รณรงค์ให้บุคลากรในองค์กรยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินโดยเคร่งครัด	กองคลัง	พฤศจิกายน ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๓. มีมาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและการประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑. จัดทำมาตรการและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนกรณีเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๒. จัดทำช่องทางรับเรื่องร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้สาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัดฯ	พฤศจิกายน ๒๕๖๔ – ธันวาคม ๒๕๖๔	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
๔. เพิ่มประสิทธิภาพการเผยแพร่ข้อมูล/การรับฟังความคิดเห็น ด้วยช่องทางที่ประชาชนสามารถเข้าถึงได้หลากหลายด้าน	๑. มาตรการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะ ๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางต่างๆ ให้แก่สาธารณชนรับทราบ	สำนักปลัดฯ	พฤศจิกายน ๒๕๖๔ – มีนาคม ๒๕๖๕	รายงานความก้าวหน้าและสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ



มาตรการ/แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินการ	การติดตามผล
<p>๕. จัดทำโครงการบริหารความเสี่ยงเพื่อต่อต้านการทุจริต และดำเนินการนำผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีที่ผ่านมา ไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p>	<p>๑. จัดทำรายละเอียดโครงการบริหารความเสี่ยงเพื่อต่อต้านการทุจริต เสนอต่อผู้บริหาร</p> <p>๒. จัดฝึกอบรมโครงการบริหารความเสี่ยงเพื่อต่อต้านการทุจริต ให้ความรู้แก่บุคลากรของหน่วยงาน</p> <p>๓. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน</p> <p>๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางต่างๆ ให้ให้เจ้าหน้าที่ในองค์กรและสาธารณชนรับทราบ</p>	สำนักปลัดฯ	พฤศจิกายน ๒๕๖๓ – มีนาคม ๒๕๖๕	สรุปผลการดำเนินโครงการ และรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินมาตรการ ณ สิ้นปีงบประมาณ